

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL

Para que una empresa como **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.** sea capaz de prestar el servicio de Transporte de viajeros por carretera, que solicitan los mercados nacionales e internacionales, es necesario que la idea de Calidad y de Seguridad Vial esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y que todo su personal asuma que:

Cada empleado o colaborador es responsable de la Calidad de su propio trabajo y de la realización del mismo con las mayores garantías de seguridad.

Ello constituye dos objetivos estratégicos de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**, así como la prestación de unos servicios cuyo nivel de Calidad y de Seguridad Vial, los haga competitivos desde el punto de vista del mercado, adecuados a la legislación vigente y a los requisitos contractuales del cliente y rentables desde el punto de vista de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**

Para ello esta política de calidad y seguridad vial adoptada por **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.** es trabajar, bajo un sistema basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE EN ISO 9001:2008 y la norma UNE-EN-ISO 39001, documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia.

Todo el personal tendrá obligación de conocer y cumplir todo lo que queda establecido en la documentación básica del Sistema Integrado de la Calidad y la Seguridad Vial que le resulte aplicable: Manual Integrado de Calidad y Seguridad Vial y Procedimientos Operativos de Calidad y Seguridad Vial y sus Instrucciones Técnicas.

El sistema de la Calidad y Seguridad Vial que se implanta tiene como objetivos generales:

Asegurar que los servicios prestados por **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.** satisfacen los requisitos y expectativas de los clientes y se realicen con la máxima seguridad vial.

Prevenir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de los requisitos, así como el uso de los productos, documentos o servicios defectuosos y los requisitos de seguridad vial.

Crear un marco de Calidad y Seguridad Vial, mediante la mejora continuada de la gestión de negocio, los servicios ofrecidos y la seguridad.

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Estos objetivos generales se concretarán en objetivos anuales cuantificables, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**, y cuyo seguimiento se lleva a cabo mediante las revisiones del Sistema.

La difusión de la Política y los Objetivos de Calidad y Seguridad Vial es responsabilidad del Responsable del Sistema de Calidad y Seguridad Vial

La Dirección