

POLITICA DE CALIDAD

Para que una empresa como **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.** sea capaz de prestar el servicio que solicitan los mercados nacionales e internacionales, es necesario que la idea de Calidad esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y que todo su personal asuma que:

Cada empleado o colaborador es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Ello constituye un objetivo estratégico de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**, así como la prestación de unos servicios cuyo nivel de Calidad los haga competitivos desde el punto de vista del mercado, adecuados a la legislación vigente y a los requisitos contractuales del cliente y rentables desde el punto de vista de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**

Para ello la política adoptada por **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.** es trabajar, bajo un sistema de la Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE EN ISO 9001:2000, documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia.

Todo el personal tendrá obligación de conocer y cumplir todo lo que queda establecido en la documentación básica del Sistema de la Calidad que le resulte aplicable: Manual de la Calidad y Procedimientos Operativos de Calidad e Instrucciones Técnicas.

El sistema de la Calidad que se implanta tiene como objetivos generales:

- Asegurar que los servicios prestados por **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.** satisfacen los requisitos y expectativas de los clientes.
- Prevenir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de los requisitos, así como el uso de los productos, documentos o servicios defectuosos.
- Crear un marco de Calidad mediante la mejora continuada de la gestión de negocio y los servicios ofrecidos.

Estos objetivos generales se concretarán en objetivos anuales cuantificables, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**, y cuyo seguimiento se lleva a cabo mediante las revisiones del Sistema.

La difusión de la Política y los Objetivos de Calidad es responsabilidad del Gestor de la Calidad.

El presente Manual de Aseguramiento de la Calidad, así como los documentos de Calidad referenciados en el mismo y que lo desarrollan son de aplicación en todo el ámbito de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**

El Director Gerente y su Equipo Directivo están convencidos de que este camino servirá para incrementar la **Cultura de Calidad** de todo el personal de **TRANSPORTES MOSQUERA, S.L.**

Fdo. Director Gerente